

●事例紹介●

H22年度沖縄県観光情報システムモデル構築事業 ～沖縄を訪れる国内外の旅行客のための新サービス～

(ICTを活用した観光客受け入れ促進コンソーシアム)



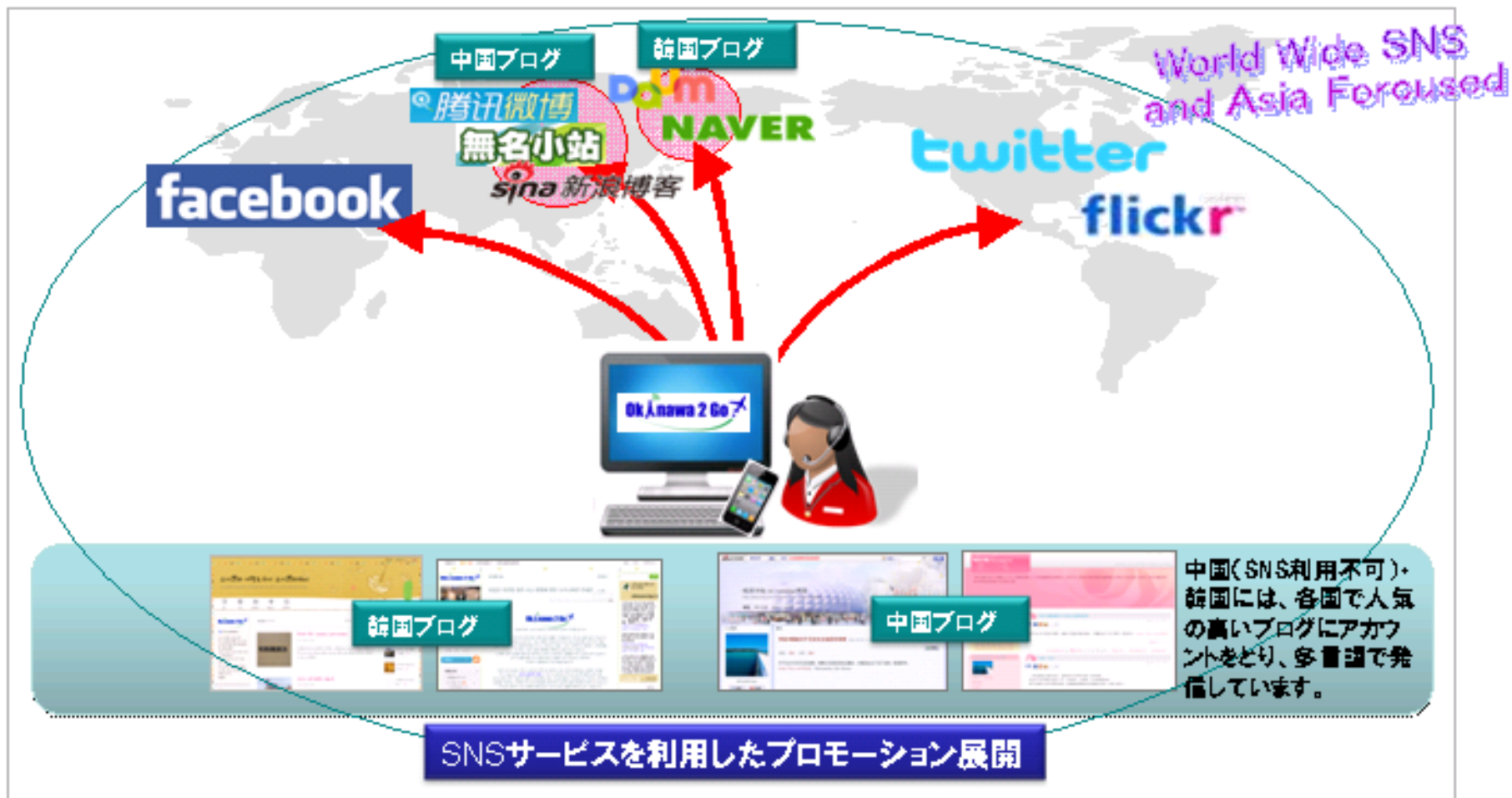
沖縄観光情報システムモデル構築事業について(H22年度)

「SNSプロモーション」・「コンタクトセンター」・「iPhoneレンタル」・「多言語観光情報データベース」・「Wi-Fiスポット設置」等、外国人観光客受け入れ体制の整備を実施。コンタクトセンターでは、月間平均約800件以上のコールを受け、空港での外国人観光客へのiPhoneレンタルは延べ1000人以上への貸し出しを実施し、約1000件の多言語観光情報が閲覧可能な環境が整備でき、「Wi-Fiスポット設置」も約300拠点に設置が完了しました。



Okinawa2Go!プロジェクト ①訪沖喚起

沖縄の魅力、そしてOkinawa2Goの活動を伝えるべく、多言語(日・英・中・韓)によるSNSプロモーションを展開。



Okinawa2Go!プロジェクト ②ICT観光案内/通訳サポート

外国人観光客に対して「安心して」「楽しく」過ごしてもらい、コミュニケーションのハードルを下げ、消費と回遊性を高める取り組み

県内参画事業者



多言語コミュニケーションの促進
来店プロモーションの実施

沖縄観光情報サイト

スマートフォンレンタル

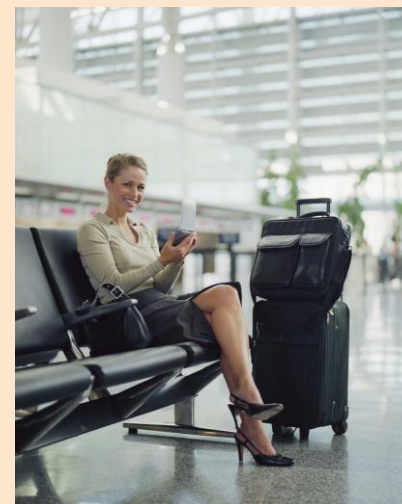


(無線LANアクセススポット)

Okinawa2Go!アプリ

コンタクトセンター
(テレビコール機能)

外国人観光客



Myスマートフォンの利用促進
SNS口コミ促進

インバウンド受入れに対する
積極的な取り組み

相乗効果による
回遊性と観光消費
拡大へ！

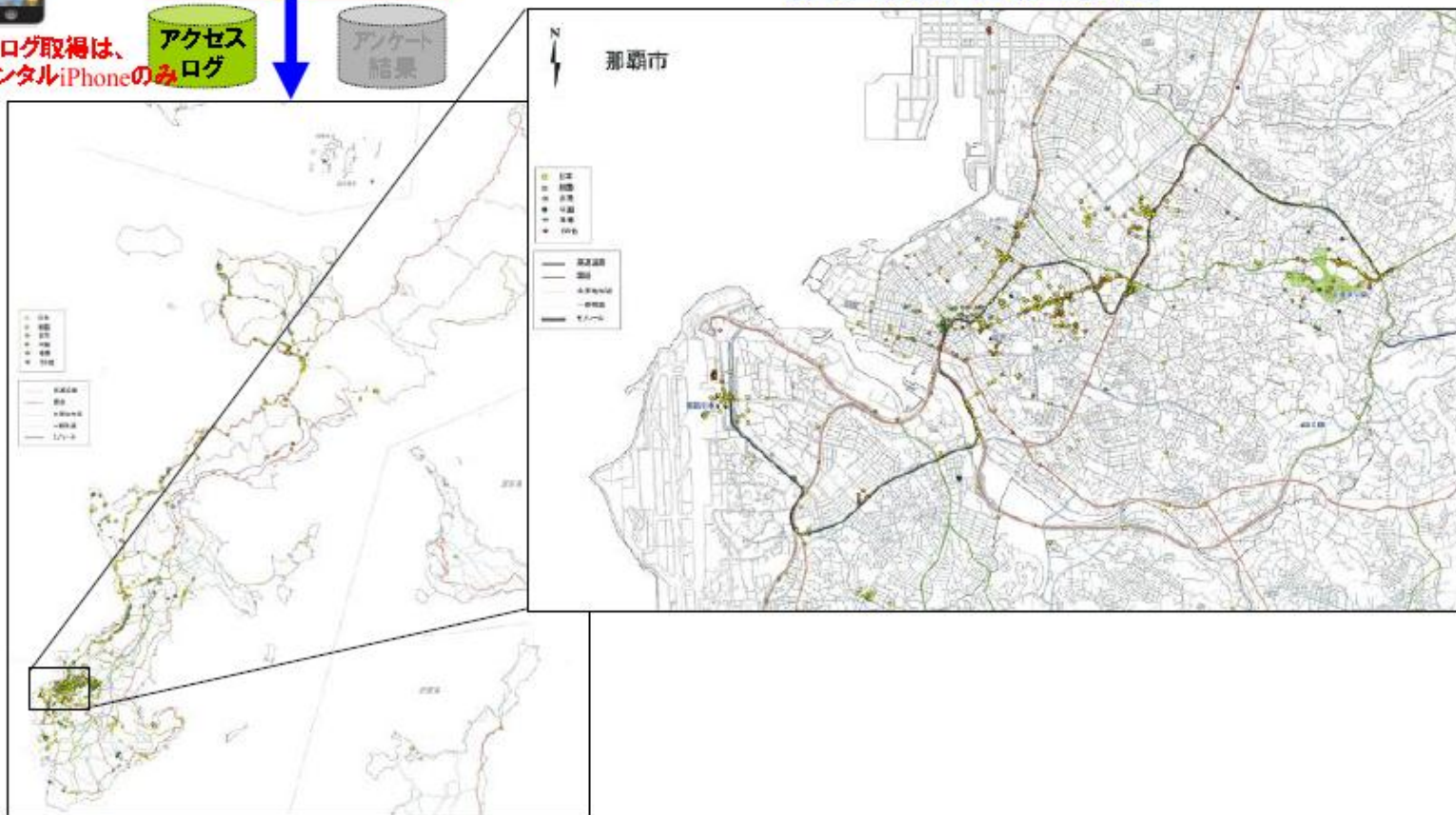
回遊性の向上と観光消費の拡大

Okinawa2Go!プロジェクト ③行動分析

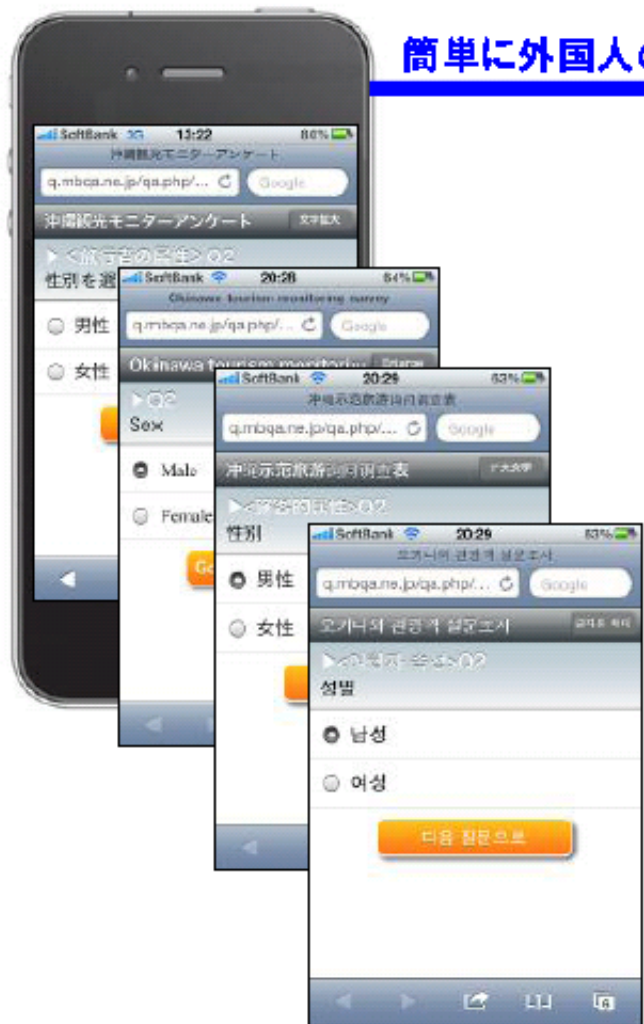
iPhoneを活用して、いつ、どこの国の人が、どの場所を訪れたのかをアプリから情報収集が可能。



【国籍別観光客行動分布】



Okinawa2Go!プロジェクト ③多言語アンケートシステム



簡単に外国人のニーズを取得/集計

行動/ニーズ情報取得
 ・多言語アンケートサービス
 ・アクセスログ提供サービス



アンケート集計

アンケート名	更新日	公開日	終了日	回答者数	アクション
沖縄観光モニターアンケート	2011/01/05 19:02	2011/01/01 00:00	2011/03/31 23:59	31	調査集計 項目集計 CSV/HTML RAW DL
Okinawa tourism monitoring survey	2011/01/05 19:03	2011/01/01 00:00	2011/03/31 23:59	28	調査集計 項目集計 CSV/HTML RAW DL
오кина마 관광지 설문조사	2011/01/05 19:03	2011/01/01 00:00	2011/03/31 23:59	11	
沖縄観光地監視調査表	2011/01/05 19:03	2011/01/01 00:00	2011/03/31 23:59	7	
沖縄観光地監視調査表	2011/01/05 19:05	2011/01/01 00:00	2011/03/31 23:59	66	

言語別リアルタイム集計